

ALGEMENE VOORWAARDEN

INHOUDSOPGAVE

INTRODUCTIE

MEDEDELINGSPLICHT

SANCTIES

ARTIKEL 1. BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

ARTIKEL 2. ALGEMENE BEPALINGEN

ARTIKEL 3. DE VERZEKERINGSOVEREENKOMST

ARTIKEL 4. GRONDSLAG VERZEKERING

ARTIKEL 5. VERZEKERDE WAARDE

ARTIKEL 6. GEOGRAFISCH GELDIGHEIDSGEBIED

ARTIKEL 7. LEEFTIJSBEREKENING

ARTIKEL 8. ELECTRONISCHE AANVRAAG VERZEKERING

ARTIKEL 9. UW ALGEMENE VERPLICHTINGEN

ARTIKEL 10. UW VERPLICHTINGEN BIJ SCHADE

ARTIKEL 11. VASTSTELLING EN REGELING VAN SCHADE

ARTIKEL 12. BETALING SCHADEVERGOEDING

ARTIKEL 13. UITSLUITINGEN

ARTIKEL 14. PREMIE EN AANPASSING VOORWAARDEN

ARTIKEL 15. DUUR EN EINDE VERZEKERING

ARTIKEL 16. OVERGANG VAN BELANG

ARTIKEL 17. FRAUDE

ARTIKEL 18. AANVULLENDE REGULINGEN

ARTIKEL 19. EERLIJKE KENNISGEVING

INTRODUCTIE

Deze polis is een contract tussen u en ons, en namens ons beheerd door **EQUIPE PAARDENVERZEKERINGEN**.

EQUIPE PAARDENVERZEKERINGEN voldoet aan alle relevante regelgeving voor onze dienstverlening en staat onder toezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM).

Deze polis bestaat uit dit document, het polisblad en eventuele aanvullingen, die allemaal één document vormen en als één contract moeten worden gelezen. In deze polis worden bepaalde woorden of zinnen speciaal gedefinieerd. Bij de beslissing om deze polis te accepteren en bij het vaststellen van de voorwaarden en premie hebben we ons gebaseerd op de informatie die u ons heeft verstrekt.

Als tegenprestatie voor de betaling van de premie, verzekeren wij u, met inachtneming van de voorwaarden van deze polis, tegen de gebeurtenissen die in de verzekeringsdocumentatie zijn vermeld en zich voordoen tijdens de verzekeringsperiode of een daaropvolgende periode waarvoor we akkoord gaan de premiebetaling te accepteren.

Lees deze polis zorgvuldig door en zorg ervoor dat het aan uw behoeften voldoet. Als er correcties nodig zijn, dient u contact op te nemen met **EQUIPE PAARDENVERZEKERINGEN** of met de tussenpersoon via wie deze polis is afgesloten.

Bewaar deze polis op een veilige plaats - mogelijk moet u deze raadplegen als u een schade wilt indienen.

MEDEDELINGSPLICHT

Bij de beslissing om deze polis te accepteren en bij het bepalen van de voorwaarden inclusief premie, hebben we ons gebaseerd op de informatie die u ons heeft verstrekt. U dient zorgvuldig te zijn bij het beantwoorden van de vragen die wij stellen door ervoor te zorgen dat alle verstrekte informatie juist en volledig is. Bovendien dient u alle feiten mede te delen die u kent of behoort te kennen, en waarvan u weet of behoort te begrijpen dat de beslissing van de verzekeraar, en zo ja, onder welke voorwaarden de verzekeraar de verzekering zal willen sluiten, afhangt of kan afhangen.

Als we vaststellen dat u ons opzettelijk of roekeloos onjuiste of misleidende informatie heeft verstrekt, hebben wij het recht om:

- (a) deze polis te behandelen alsof deze nooit heeft bestaan;
- (b) alle schades af te wijzen; en
- (c) de premie te behouden.

Als we vaststellen dat u ons onzorgvuldig onjuiste of misleidende informatie heeft verstrekt, hebben we het recht om:

- (i) deze polis te behandelen alsof deze nooit heeft bestaan, te weigeren een schade te betalen en de premie die u heeft betaald terug te storten als we u geen dekking zouden hebben geboden;
- (ii) deze polis te behandelen alsof deze is aangegaan onder andere voorwaarden dan overeengekomen, als we u onder andere voorwaarden dekking zouden hebben geboden;
- (iii) het bedrag dat we betalen voor een schade te verlagen zodat de premie die u heeft betaald overeenkomt met de premie die we u in rekening zouden hebben gebracht als we u een hogere premie hadden aangerekend.

We zullen u schriftelijk op de hoogte stellen als (i), (ii) en / of (iii) van toepassing zijn.

Als er geen openstaande schade is en (ii) en / of (iii) van toepassing zijn, hebben we het recht om:

- 1) u te laten weten dat we deze polis beëindigen; of
- 2) u te informeren dat we deze polis en eventuele toekomstige schades zullen behandelen in overeenstemming met (ii) en/of (iii), in welk geval u ons vervolgens kunt laten weten dat u deze polis wenst te beëindigen; conform de annulerings- en bedenktijdbepalingen.

SANCTIES

We bieden geen dekking en we zijn niet aansprakelijk voor het betalen van enige claim of het verstrekken van enig voordeel hieronder, voor zover het verstrekken van een dergelijke dekking, betaling van een dergelijke schade of het verstrekken van een dergelijk voordeel ons zou blootstellen aan enige sanctie, verbod of beperking onder de Resoluties van de Verenigde Naties of de handels- of economische sancties, wetten of voorschriften van de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk of de Verenigde Staten van Amerika.

ARTIKEL 1. BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

AANDOENING AAN HET BEWEGINGSAPPARAAT

Een verstoring van de werking van een deel van het lichaam dat essentieel is voor het zich kunnen voortbewegen, zoals het skelet, de spieren, pezen, banden en gewrichten.

AANVULLING

Een door ons overeengekomen wijziging van de voorwaarden van de polis die de dekking kan uitbreiden of beperken.

AARDBEVING

Een aardbeving waardoor direct of indirect schade aan het verzekerde paard wordt veroorzaakt. Bij schade die ontstaat hetzij gedurende de tijd waarin, hetzij gedurende 24 uur nadat zich in of nabij het verzekerde paard de gevolgen van een aardbeving hebben geopenbaard, dient de verzekeringnemer te bewijzen, dat de schade niet aan dat verschijnsel is toe te wijzen.

ALGEMENE VOORWAARDEN

In de Algemene voorwaarden zijn de bepalingen vermeld die voor alle verzekeringen gelden.

ATOOMKERNREACTIE

Als schade door atoomkernreactie wordt beschouwd, schade veroorzaakt door, optredend bij of voortvloeiend uit atoomkernreacties, onverschillig hoe de reactie is ontstaan. Onder atoomkernreacties is te verstaan iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

BASISVERZEKERINGEN EN AANVULLENDE VERZEKERINGEN

Onder basisverzekeringen wordt verstaan:

- Equipe 2 Paardenverzekering
- Equipe 3 Paardenverzekering
- Equipe 4 Paardenverzekering

Onder aanvullende verzekeringen wordt verstaan:

- Aanvullende Equipe 2 Ziektekostenverzekering
- Aanvullende Equipe 3 Ziektekostenverzekering
- Aanvullende Equipe 4 Ziektekostenverzekering
- Aanvullende Equipe 4+ Ziektekostenverzekering

Op het polisblad worden de voor het paard geldende verzekeringen vermeld.

BLIKSEMINSLAG

Beschadiging wordt beschouwd veroorzaakt te zijn door blikseminslag als:

- het verband tussen de inslag en de beschadiging aannemelijk is;
- en er ter plaatse van deze inslag aantoonbare schade is aan het aardoppervlak of de zaken die zich daarop bevinden.

BRAND

Een vuur buiten een haard, dat veroorzaakt wordt door verbranding, dat met vlammen gepaard gaat en dat in staat is zich op eigen kracht voort te planten. Dus vallen onder andere de volgende verschijnselen niet onder brand: schroeien, zegen, smelten, verkolen, broeien; doorbranden van elektrische apparaten en motoren; oververhitten, doorbranden, doorbreken van ovens en ketels.

DIERENARTS

Een dierenarts die in Nederland en België op grond van de wet op uitoefening van de diergeneeskunde als zodanig bevoegd is.

GEBEURTENIS/SCHADEGEVAL

Een bij het sluiten van de verzekering onvoorzien voorval of reeks van voorvallen die verband houden met elkaar, waardoor schade ontstaat aan het verzekerde paard binnen de looptijd van de verzekering.

HANDELSWAARDE

Het bedrag dat nodig is voor het verkrijgen van een naar soort, geslacht, kwaliteit, leeftijd en bestemming gelijkwaardig dier.

MOLEST

Als schade door molest wordt beschouwd schade veroorzaakt of ontstaan door:

- Gewapend conflict
Elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, gebruikmakend van militaire machtsmiddelen, bestrijden. Onder gewapend conflict wordt mede verstaan het gewapend optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties.
- Burgeroorlog
Een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.
- Opstand
Georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.
- Binnenlandse onlusten
Min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, op verschillende plaatsen zich voordoend binnen een staat.
- Oproer
Een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.
- Mouterij
Een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van enige gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

NOODEUTHANASIE

Het doden van een dier dat in doodsgevaar verkeert en waarvan het leven bij deskundig ingrijpen niet meer gered kan worden en waarbij het sterfproces al is begonnen. De noodeuthanasie dient te worden uitgevoerd door een dierenarts.

ONGEVAL

Een plotseling van buitenkomend en onmiddellijk op het paard inwerkend geweld dat rechtstreeks een medisch vast te stellen uitwendig lichamelijk letsel veroorzaakt, waarvoor direct adequate veterinaire hulp wordt ingeroepen van een bevoegd dierenarts.

Let op: Aandoeningen aan pezen en gewrichtsbanden vallen niet onder het begrip 'ongeval'.

OVERLIJDEN/ DOOD

Sterven/ gestorven zijn als dadelijk en rechtstreeks gevolg van een ongeval of acuut verloopend ziektebeeld, uiterlijk binnen 21 dagen na het ontstaan van de schade of na het vertonen van de eerste ziekteverschijnselen.

OVERSTROMING

Als schade door overstroming wordt beschouwd schade veroorzaakt door, optredend bij of voortvloeiend uit overstroming. Onder overstroming is te verstaan een overstroming die het gevolg is van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen. Het maakt daarbij niet uit of de overstroming oorzaak dan wel het gevolg is van een door de verzekering gedekt gevaar. Is sprake van schade aan verzekerde zaken door brand of ontploffing die is veroorzaakt door overstroming, dan wordt de schade niet beschouwd als een schade die is veroorzaakt door overstroming.

PAARD

Onder paard wordt in de voorwaarden ook verstaan een pony, veulen, jaarling, enter of twenter.

POLISBLAD

Het document met uw naam, verzekerde paarden, de verzekerde bedragen en de verzekeringsperiode.

PREMIE

Het bedrag dat de verzekeringnemer verschuldigd is om recht te krijgen op een uitkering. De premie bedraagt de netto premie vermeerderd met de assurantiebepaling en poliskosten.

PREMIEVERVALDATUM/ CONTRACTVERVALDATUM

De datum waarop jaarlijks de premie voor het komende verzekeringsjaar van kracht wordt.

SCHADEVERGOEDING

De vergoeding die de verzekeraar u betaalt voor een gedekt schadegeval onder een door u bij ons afgesloten verzekering. De hoogte van de schadevergoeding staat beschreven in de Aanvullende voorwaarden.

STORM

Een windsnelheid van tenminste 14 meter per seconde (windkracht 7).

TOTALE BLIJVENDE ONGESCHIKTHEID

Een dierenarts en onze veterinaire adviseur hebben vastgesteld dat het verzekerde paard niet meer geschikt is voor gebruik als rij- of menpaard, als gevolg van een gediagnosticeerde ziekte, ongeval of aandoening aan het bewegingsapparaat. Een waardedaling en/of het niet behalen van een bepaald prestatieniveau is geen totale blijvende ongeschiktheid.

U/ UW/ VERZEKERINGNEMER

De contractspartij die de verzekeringsovereenkomst met ons heeft gesloten en conform de voorwaarden recht heeft op een schadevergoeding. De verzekeringnemer wordt in deze voorwaarden meestal aangeduid met u.

VERZEKERDE WAARDE

De waarde die op de polis vermeld staat, als maximaal uit te keren bedrag, behorend bij het verzekerde paard.

VERZEKERING

De verzekeringsovereenkomst, waarvan de inhoud is weergegeven op het polisblad, in de Algemene en Aanvullende voorwaarden en eventuele clausules.

VERZEKERINGSJAAR

Een periode van twaalf opeenvolgende maanden te rekenen vanaf de ingangsdatum van de polis of bij verlenging vanaf de premieervaldatum.

VULKANISCHE UITBARSTING

Een vulkanische uitbarsting waardoor direct of indirect schade aan de verzekerde zaken wordt veroorzaakt. Bij schade die ontstaat, hetzij gedurende de tijd waarin, hetzij gedurende 24 uur nadat zich in of nabij de verzekerde zaken de gevolgen van vulkanische uitbarsting hebben geopenbaard, dient verzekeringnemer te bewijzen, dat de schade niet aan dat verschijnsel is toe te wijzen.

WIJ/ONZE

Convex Europe S.A.

ZIEKTE

Een aantasting van de gezondheid van het paard door een andere oorzaak dan een ongeval, ouderdom, slijtage of aandoening aan het bewegingsapparaat.

ARTIKEL 2. ALGEMENE BEPALINGEN

- Op het polisblad vermelden wij de verzekering(en) die u heeft afgesloten en de dekking per verzekering.
- De Algemene Polisvoorwaarden en de Aanvullende voorwaarden zijn van toepassing op de verzekering die op het polisblad is vermeld.
- Als er clausules op uw verzekering van toepassing zijn, staat dit vermeld op het polisblad waarop de verzekering vermeld staat.
- Als er bepalingen in de Aanvullende voorwaarden afwijken van de bepalingen in de Algemene voorwaarden, gaan de bepalingen in de Aanvullende voorwaarden voor. Clausules die vermeld staan op het polisblad gaan voor op bepalingen in de Algemene en Aanvullende voorwaarden.
- Wij hebben het recht om met u of namens u met een dierenarts in overleg te treden over de diagnosestelling/behandeling en alle extra informatie op te vragen bij een dierenarts over de veterinaire historie van het verzekerde of te verzekeren paard.

ARTIKEL 3. DE VERZEKERINGSOVEREENKOMST

Een verzekering voldoet aan het vereiste van onzekerheid, zoals dat bedoeld is in het Burgerlijk Wetboek, als de schade waarvoor de verzekeringnemer een vergoeding vraagt het gevolg is van een gebeurtenis waarvan het voor u en voor ons op het moment van het sluiten van de verzekering onzeker was dat daaruit voor de verzekeringnemer schade zou ontstaan.

ARTIKEL 4. GRONDSLAG VERZEKERING

De vermelde gegevens op het aanvraagformulier gelden als grondslag voor de verzekering en worden geacht door u te zijn verstrekt.

ARTIKEL 5. VERZEKERDE WAARDE

De verzekerde waarde is gelijk aan de handelswaarde en bedraagt maximaal de op het polisblad aangegeven waarde.

De verzekerde waarde is gelijk aan de handelswaarde die het paard vertegenwoordigt een dag voordat het paard ziek werd, een ongeval kreeg of een blessure opliep, waardoor het stierf of totaal blijvend ongeschikt werd. In geval van diefstal vertegenwoordigt het paard de handelswaarde een dag voordat het paard werd gestolen.

De eigenaar dient op ons eerste verzoek, d.m.v. recente wedstrijdresultaten of enig ander bewijsstuk, de waarde aan te tonen van het verzekerde paard.

ARTIKEL 6. GEOGRAFISCH GELDIGHEIDSGEBIED

Met deze verzekering verlenen wij dekking voor gebeurtenissen en transporten die zich voordoen op het grondgebied van de Europese Unie, tenzij elders in de polis uitdrukkelijk vermeld.

Een verblijf buiten Nederland moet wel vooraf aan ons worden gemeld.

ARTIKEL 7. LEEFTIJSBEREKENING

Voor de vaststelling van de premie en evt. beperkende voorwaarden m.b.t. de leeftijd van het verzekerde paard wordt de leeftijd elk jaar per 1 januari met één jaar verhoogd.

ARTIKEL 8. ELECTRONISCHE AANVRAAG VERZEKERING

Dit artikel is alleen van toepassing bij een elektronisch aangevraagde verzekering.

De verzekering is gesloten op de volgende voorwaarden:

In de laatste 8 jaar voor het sluiten van deze verzekering:

- is een verzekering als deze of een andere verzekering niet opgezegd;
- is een verzekering als deze, een andere verzekering of een wijziging van een verzekering niet geweigerd;
- zijn bij een verzekering als deze of een andere verzekering geen beperkende of verzwarende bepalingen dan wel een hogere premie, toegepast of voorgesteld;
- bent u niet als verdachte of ter uitvoering van een opgelegde (straf)maatregel in aanraking geweest met politie of justitie in verband met:
 - wederrechtelijke verkregen of te verkrijgen voordeel, zoals diefstal, verduistering, bedrog, oplichting, valsheid in geschrifte of poging(en) daartoe;
 - wederrechtelijke benadeling van anderen, zoals vernieling of beschadiging, mishandeling, afpersing en afdreiging of enig misdrijf gericht tegen de persoonlijke vrijheid of tegen het leven of poging(en) daartoe;
 - overtreding van de Wet wapens en munitie, de Opiumwet of de Wet economische delicten.

Als u onjuistheden of onvolledigheden constateert en/of vaststelt dat een omstandigheid, die hierboven is genoemd, afwijkt van de werkelijke situatie, moet u ons zo spoedig mogelijk na ontvangst van het polisblad schriftelijk mededeling doen.

ARTIKEL 9. UW ALGEMENE VERPLICHTINGEN

9.1 WIJZIGINGEN

U bent verplicht:

- 9.1.1 elke wijziging m.b.t. uw paard zo spoedig mogelijk schriftelijk aan ons door te geven.
- 9.1.2 ons te informeren indien het dier wordt ingezet voor trainingen of wedstrijden in het kader van draverijen en rensport. In dit geval wordt de dekking aangepast naar de Equipe 2 Paardenverzekering.
- 9.1.3 ons bij verkoop van het verzekerde paard zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte te stellen.
- 9.1.4 ons zo spoedig mogelijk door te geven dat een dekhengst niet of niet langer is toegelaten tot de dekdienst van een erkend stamboek. In dit geval wordt de verzekerde waarde verlaagd naar de handelswaarde van het paard als ruïn.

In het geval dat u ons niet op de hoogte stelt van een van de bovenstaande wijzigingen, kan dit invloed hebben op een eventuele schade op deze polis of op het bedrag dat we eventueel zullen betalen.

9.2 ALGEMEEN

U bent verplicht:

- 9.2.1 ervoor te zorgen dat het verzekerde paard correct verzorgd, gevoerd en gestald wordt en alle nodige veterinaire zorg krijgt.
- 9.2.2 als wij daarom vragen, ieder verzekerd paard te tonen en alle inlichtingen daarover te verstrekken, die voor ons van belang zijn.

ARTIKEL 10. UW VERPLICHTINGEN BIJ SCHADE

10.1 UW VERPLICHTINGEN BIJ SCHADE ALGEMEEN:

U bent verplicht:

- 10.1.1 ons zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van een schade en/of het vermoeden van schade. Zelfs als de gevolgen niet ernstig lijken te zijn. U kunt een schade telefonisch of per e-mail melden.
- 10.1.2 het paard zo spoedig mogelijk te laten onderzoeken door de dierenarts die u heeft aangegeven op het aanvraagformulier. Indien deze dierenarts niet beschikbaar is, kunt u een Erkend Paardendierenarts consulteren. Indien u gedurende het schadeverloop een andere dierenarts wenst te raadplegen, dient u daarvoor een doorverwijzing te overleggen of een gemotiveerd schriftelijk verzoek bij ons in te dienen.
- 10.1.3 de aanwijzingen van ons of een door ons aangewezen deskundige op te volgen en volledige medewerking te verlenen aan schaderegeling en onderzoeken
- 10.1.4 alles te doen wat redelijkerwijs mogelijk is om schade te voorkomen of te verminderen en alles na te laten wat onze belangen kan schaden.
- 10.1.5 op ons verzoek zo spoedig mogelijk een rapport over de lichamelijke conditie van het paard te doen toekomen, met daarin een uitvoerige beschrijving van de ziekte, het letsel of de aandoening. Dit rapport dient, met vermelding van herstel mogelijkheden en prognose, te zijn opgemaakt door een bevoegd dierenarts.
- 10.1.6 in geval van schade zo spoedig mogelijk alle gegevens aan ons te verstrekken.
- 10.1.7 als u aanspraak maakt op deze verzekering voor vergoeding van ziektekosten, dient u (kopieën van) de originele facturen uiterlijk binnen twee maanden na de verzenddatum aan ons te verstrekken.

10.2 UW VERPLICHTINGEN BIJ SCHADE AAN UW PAARD ALS GEVOLG VAN:

- 10.2.1 *BESMETTELIJKE ZIEKTE*
In het geval van een besmettelijke ziekte dient u de profylactische, hygiënische en medische voorschriften op te volgen van de bevoegd dierenarts.
- 10.2.2 *DIEFSTAL*
U dient zo spoedig mogelijk na de constatering van de diefstal aangifte te doen bij de politie, en dit zo spoedig mogelijk aan ons te melden en verder alle aanwijzingen van verzekeraars stipt op te volgen, zulks op verlies van aanspraak op schadevergoeding. Als het paard niet binnen 3 maanden na de verdwijning is teruggevonden, dient u ons de identificatiepapieren en het proces verbaal te verstrekken. Na ontvangst van deze stukken zal de schade in behandeling genomen worden. U dient de rechten op een gestolen of verduisterd paard op ons verzoek aan ons over te dragen.
- 10.2.3 *OPERATIE*
Als een verzekerd paard een operatie moet ondergaan, dient u, behalve als het gaat om een urgente levensreddende operatie, ons zo spoedig mogelijk voor aanvang van de operatie schriftelijk op de hoogte te stellen, met bijgevoegd een rapport van een bevoegd dierenarts met de datum waarop de operatie zal plaatsvinden, de aard van de operatie en de wijze waarop zal worden ingegrepen. Tevens dient de bevoegd dierenarts te verklaren dat het medisch verantwoord is het paard onder volledige narcose te brengen.
- 10.2.4 *EUTHANASIE OF NOODEUTHANASIE*
Voorafgaand aan de (nood)euthanasie dient u eerst onze toestemming te vragen.

- 10.2.5 **EUTHANASIE OP BEVEL BEVOEGD GEZAG**
Als het gedrag van het paard een gevaar betekent voor de openbare orde, dient een uitgebreide en volledige rapportage van de omstandigheden aan ons te worden toegezonden, bevattende de diagnose opgesteld door een bevoegd dierenarts, voorafgaand aan de euthanasie.
- 10.2.6 **OVERLIJDEN**
U bent verplicht om zo spoedig mogelijk telefonisch het overlijden van het verzekerde paard aan ons te melden. Na deze telefonische schademelding dient u een volledige rapportage van de omstandigheden, bevattende een (waarschijnlijkheids-) diagnose en het verloop van de aandoening, opgesteld door een bevoegd dierenarts, aan ons toe te sturen.
- 10.2.7 **CONSERVERING KADAVER**
U dient alle maatregelen te treffen nodig ter conservering van het kadaver van het paard. U dient dit gedurende drie dagen volgend op de schademelding ter beschikking van ons te houden, ter plaatse van het overlijden van het paard, of van een koudslachterij, zodat wij voor eigen rekening, onderzoek kunnen instellen.
- 10.3. **SANCTIES BIJ NIET NAKOMEN VAN UW VERPLICHTINGEN**
In geval van schending van een van de verplichtingen uit hoofde van de Algemene of Aanvullende Voorwaarden, kan geen aanspraak worden gemaakt op deze polis, tenzij de verzekerde aantoonbaar niet-naleving van deze voorwaarden het risico op het verlies, dat daadwerkelijk heeft plaatsgevonden in de omstandigheden waarin het zich heeft voorgedaan, niet heeft vergoot.

ARTIKEL 11. VASTSTELLING EN REGELING VAN SCHADE

- 11.1 **OMVANG VAN DE SCHADE**
- 11.1.1 De omvang van de schadevergoeding staat vermeld in de Aanvullende voorwaarden.
- 11.1.2 Als u door de uitkering in een meer voordelige positie zou komen dan voor de schade het geval was, hebben wij het recht dat te bewijzen. In dat geval wordt de uitkering verminderd tot er een gelijkwaardige situatie ontstaat. Geschillen hierover worden ter arbitrage voorgelegd aan een onafhankelijke expert. Deze zal in onderling overleg worden aangewezen. De kosten van deze expert worden door ieder voor de helft gedragen. De benoemde expert heeft het recht andere personen te raadplegen. De uitkering die daaruit voortvloeit, is gelijk aan het bedrag dat vastgesteld wordt aan schade en kosten, en is bepaald in de aanvullende voorwaarden van de betreffende verzekering. Deze procedure heeft geen invloed op uw recht om gerechtelijke stappen te ondernemen.
- 11.1.3. Met ingang van het jaar waarin het paard de 17-jarige leeftijd tot en met het jaar waarin het paard de 20-jarige leeftijd bereikt wordt de schadevergoeding voortvloeiend uit de paardenverzekering en de dekhengsterverzekering ieder jaar met 15% verlaagd volgens onderstaande tabel.

| Leeftijd paard | Uitkering bij overlijden* | Uitkering bij totale blijvende ongeschiktheid* |
|----------------|---------------------------|--|
| 17 jaar | 85% | 75% |
| 18 jaar | 70% | 60% |
| 19 jaar | 55% | 45% |
| 20 jaar | 40% | 30% |

* Percentage uitkering van de verzekerde waarde.

11.2 OVERNAME PAARD NA AFKEURING

Als u een schadevergoeding verzoekt, hebben wij het recht het paard in eigendom van u over te nemen. De opbrengst van het paard of de restanten zijn voor ons. Levende paarden die totaal blijvend ongeschikt zijn en die wij hebben overgenomen, worden in Nederland op humane wijze geslacht, tenzij anders met u is overeengekomen.

11.3 BEHOUD PAARD NA AFKEURING

Indien uw paard totaal blijvend ongeschikt is en u het paard wil behouden, dient te worden vastgesteld dat het paard nog een waardig leven kan leiden. In dat geval kunnen wij afstand doen van het recht van overname. Dit kan alleen na ondertekening van een verklaring waarin u aangeeft akkoord te gaan met de volgende voorwaarden:

- het paard moet zolang het leeft in uw eigendom blijven en mag niet worden weggegeven of verkocht, uitgezonderd aan een abattoir voor directe slachting.
- het paard mag in geen enkel wedstrijdverband meer worden uitgebracht.
- het paard mag bij geen enkele maatschappij meer ter verzekering worden aangeboden.
- de restwaarde van het paard wordt door ons vastgesteld en in mindering gebracht op de schadevergoeding.
- eventuele aanvullende voorwaarden indien wij dit nodig achten.

Wij behouden altijd het recht om controle uit te oefenen op de naleving van de gestelde voorwaarden. Als blijkt dat u aan één van de gestelde voorwaarden niet heeft voldaan, bent u verplicht de door ons gedane schadevergoeding aan ons terug te betalen.

11.4 SUBROGATIE

Als wij schade vergoeden treden wij automatisch in de rechten die u heeft ten opzichte van derden die voor de schade aansprakelijk zijn.

11.5 AFSTAND RECHT VAN VERHAAL

Wij doen afstand van ons recht van verhaal op degene die door u uitdrukkelijk is gemachtigd het paard te houden, te gebruiken, te verzorgen, te berijden of anderszins onder zijn beheer heeft, tenzij de gemachtigde het paard verwaarloost, opzettelijk verwondt of de schade is ontstaan door het gebruik van stimulerende en/of lichaamsvreemde stoffen, drugs, doping, al dan niet gegeven met uw medeweten.

11.6 GESCHILLEN OP DIERGENEESKUNDIG GEBIED

Als er tussen u en ons geschillen bestaan op diergeneeskundig gebied, worden deze ter arbitrage voorgelegd aan een onafhankelijke dierenarts. Deze wordt in onderling overleg aangewezen. Wanneer u en wij het over deze aanwijzing niet eens zijn, wordt het geschil ter arbitrage voorgelegd aan de Faculteit voor Diergeneeskunde in Utrecht. De kosten van de arbitrage, de transportkosten en de kosten van voer, stalling en behandeling komen voor rekening van de partij die in het ongelijk wordt gesteld.

11.7 ALGEMEEN

- 11.7.1 Uit onze toestemming tot euthanasie, opruiming of afvoer van het verzekerde paard volgt niet de verplichting tot schadevergoeding.
- 11.7.2 Wij verlenen geen dekking voor schade die gedekt is op een andere verzekering of daarop gedekt zou zijn wanneer deze verzekering niet zou hebben bestaan. In deze gevallen bieden wij uitsluitend dekking voor het verschil in de verzekerde bedragen. Een eigen risico op een andere verzekering wordt niet vergoed.
- 11.7.3 Als wij een verzoek tot schadevergoeding afwijzen of u een aanbod tot schadevergoeding doet waarmee u het oneens bent, kunt u hiertegen binnen 36 maanden schriftelijk bezwaar maken.

ARTIKEL 12. BETALING SCHADEVERGOEDING

12.1 BETALING SCHADEVERGOEDING

- 12.1.1 De betaling van schadevergoeding dient te geschieden binnen dertig dagen na de wederzijdse goedkeuring of in kracht van gewijsde gedane rechterlijke uitspraak.
- 12.1.2 De betaling van schadevergoeding in geval van diefstal. De verzekeringnemer heeft recht op schadevergoeding nadat een termijn van minimaal 3 maanden na de datum, zoals vermeld op de aangifte, is verstreken en het verzekerde paard binnen die periode niet is teruggevonden.

12.2 MAXIMAAL TE VERGOEDEN BEDRAG

- 12.2.1 Het totaal van de vergoedingen uit hoofde van de polis zal nooit het verzekerde bedrag te boven gaan. Voor ziektekosten gelden afzonderlijke bedragen, deze zijn vermeld in de geldende aanvullende voorwaarden van de betreffende ziektekostenverzekering.
- 12.2.2 Blijkt ten tijde van de schadevaststelling dat de verzekerde waarde van het paard hoger is dan de handelswaarde, dan wordt de verzekerde waarde verminderd tot de handelswaarde.

ARTIKEL 13. UITSLUITINGEN

13.1 ALGEMENE UITSLUITINGEN OP DE POLIS

Wij verlenen geen dekking voor:

- 13.1.1 Schade door uw nalatigheid, opzet of roekeloosheid.
- 13.1.2 Schade als gevolg van een gebrek aan zorg, toezicht, voedsel of schade door overmatige arbeid, mishandeling of doping.
- 13.1.3 Schade (in)direct als gevolg van molest, atoomkernreacties, vulkanische uitbarstingen, aardbevingen en overstromingen of een andere natuurramp.
- 13.1.4 Schade als gevolg van gebreken, aandoeningen of letsels waarvan de oorzaak voor aanvang van de verzekering ligt. Het maakt daarbij niet uit of u op de hoogte was van het bestaan van zo'n aandoening, letsel of gebrek.
- 13.1.5 Schade als gevolg van Osteochondritis Dissecans (OCD), mits voor aanvang van de verzekering door middel van röntgenbeelden is aangetoond dat het paard OCD-vrij was of indien het paard bij aanvang van de Equipe 4 Paardenverzekering jonger was dan 6 maanden.
- 13.1.6 Schade als gevolg van een aandoening aan het bewegingsapparaat die ontstaat binnen 21 dagen na aanvang van deze verzekering.
- 13.1.7 Schade als gevolg van euthanasie of afvoer van het kadaver.
- 13.1.8 Schade ontstaan vóór of schade die aanwezig is op het moment van het verhogen van de verzekerde waarde of het verruimen van de dekking, voorzover het die verhoging of verruiming betreft.
- 13.1.9 Schade die is ontstaan tijdens een periode van opschorting van de dekking.
- 13.1.10 Schade als gevolg van een besmettelijke ziekte of epidemie die tegelijkertijd voorkomt op grote schaal onder dieren van dezelfde soort, zoals een vorm van paardenpest of vogelgriep.
- 13.1.11 Schade indien de verzekeringnemer over een gebeurtenis opzettelijk onware of onvolledige mededelingen doet of laat doen.
- 13.1.12 Schade in verband met karakterfouten, stalgebreken, gedragsstoornissen, rijtechnische problemen of een beperkt atletisch vermogen van het paard.
- 13.1.13 Schade als gevolg van chronische aandoeningen waarbij na 12 maanden nog steeds behandeling noodzakelijk is.

- 13.1.14 Schade als gevolg van injecties, inentingen en medische behandelingen uitgevoerd door een niet bevoegd dierenarts of andere niet bevoegde personen.
- 13.1.15 Schade als gevolg van dood door dracht bij merries van een zeer zwaar ras, indien de merrie niet eerder, zonder complicaties, een gezond veulen ter wereld heeft gebracht.
- 13.1.16 Schade als gevolg van foktechnische redenen of tekortschietende of tot stilstand gekomen geschiktheid voor fokdoeleinden.
- 13.1.17 Vergoeding van veterinaire behandelingen, tenzij hier iets anders over is vermeld in de van kracht zijnde aanvullende voorwaarden.
- 13.1.18 Vergoeding van een koliekoperatie, conform de beperkte ziektekostendekking die is opgenomen in de basisverzekeringen, in hetzelfde en/of het direct daaropvolgende verzekeringsjaar waarin reeds een vergoeding voor een koliekoperatie heeft plaatsgevonden.
- 13.1.19 Overlijden of euthanasie of een andere verzekerde gebeurtenis, schade of verlies direct of indirect veroorzaakt door:
Coronavirus (COVID-19), Coronavirus 2 (SARS-CoV-2) en elke mutatie of variant van SARS-CoV-2; enige angst of dreiging (hetzij feitelijk of waargenomen), of enige actie die wordt ondernomen om al het bovenstaande te beheersen, te voorkomen, te onderdrukken of op enigerlei wijze daarmee verband te houden.

ARTIKEL 14. PREMIE EN AANPASSING VOORWAARDEN

14.1 PREMIEBETALING

- 14.1.1 U dient de premie, daaronder begrepen de assurantiebelasting en eventuele poliskosten bij vooruitbetaling te voldoen binnen 30 dagen nadat u deze verschuldigd bent. Voor de aanvangspremie is dit 30 dagen na de datum waarop de verzekering is ingegaan. Voor de vervolgpremie is dit 30 dagen na de premievervaldatum. Deze datum wordt altijd op het betalingsverzoek vermeld. Wanneer er sprake is van betaling in termijnen, geldt de genoemde periode voor iedere termijn.
- 14.1.2 Indien u de tweede en/of volgende premietermijn, dan wel de vervolgpremie niet betaalt of weigert te betalen, wordt geen dekking verleend ten aanzien van gebeurtenissen die na de voor die premie geldende premievervaldag hebben plaatsgevonden, nadat wij u schriftelijk hebben herinnerd en/of aangemaand en betaling is uitgebleven. Onder vervolgpremie wordt mede verstaan de premie die u bij geïnformeerde verlenging van de verzekering verschuldigd wordt. De dekking wordt weer van kracht voor gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden na de dag waarop hetgeen u verschuldigd bent, voor het geheel, dus inclusief alle tot dan toe onbetaald gebleven opeisbare premietermijnen, door ons is ontvangen en geaccepteerd.
- 14.1.3 Bij een gebeurtenis die zich voordoet binnen één maand na het eindigen van de opschorting van dekking, wordt aangenomen dat de oorzaak van die gebeurtenis in de periode van opschorting ligt. U heeft het recht het tegendeel te bewijzen.
- 14.1.4 Wij hebben het recht verschuldigde premie van het lopende verzekeringsjaar bij termijnbetalers te verrekenen met een eventuele schadevergoeding.
- 14.1.5 Ook al wordt de dekking wegens wanbetaling opgeschort of beëindigd, u blijft verplicht de premie te voldoen, vermeerderd met eventuele (buitengerechtigde) incassokosten.
- 14.1.6 Er bestaat geen recht op terugbetaling van de premie als aan het einde van de verzekerde periode blijkt dat er minder risico is gelopen.

- 14.1.7 De verzekeraar heeft recht op de volledige jaarpremie wanneer er gedurende het verzekeringsjaar een schadevergoeding is uitgekeerd.
- 14.1.8 Wij hebben het recht de premies per prolongatiedatum te verhogen met de stijging van de consumenten-prijnsindex in het afgelopen kalenderjaar.
- 14.1.9 De minimum nettopremie per afgesloten polis bedraagt € 35,00.

14.2 AANPASSING VOORWAARDEN

- 14.2.1 Wij hebben het recht de premie en/of de voorwaarden van bepaalde groepen verzekeringen in één keer en voor alle verzekeringnemers van die groep tegelijk te wijzigen. Als deze verzekering tot die groep hoort, dan hebben wij het recht de premie en/of de voorwaarden van die verzekering overeenkomstig die wijziging aan te passen op een datum die door ons wordt bepaald. U wordt van de wijziging in kennis gesteld. Als u niet binnen de termijn die in de mededeling wordt genoemd (minimaal 30 dagen) schriftelijk heeft meegedeeld niet met de wijzigingen in te stemmen, gaan wij ervan uit dat u instemt met de wijzigingen. Als u binnen bedoelde termijn schriftelijk te kennen heeft gegeven niet met de wijzigingen in te stemmen, eindigt de verzekering op de datum die in de mededeling is genoemd. U heeft niet het recht de verzekering te weigeren als de wijziging voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen, geen vermindering van uw rechten inhoudt en/of geen verhoging van de premie betekent.
- 14.2.2 Wij hebben het recht de verzekering per contractvervaldatum te verlengen op basis van gewijzigde condities, nadat wij u daarvan uiterlijk twee maanden vóór de contractvervaldatum schriftelijk op de hoogte hebben gesteld.
- 14.2.3 Beperking van de dekking of verlaging van de verzekerde waarde op uw verzoek kan uitgevoerd worden per eerstvolgende contractvervaldatum.
- 14.2.4 Voor paarden en pony's die overeenkomstig artikel 7 op 1 januari 20 jaar oud worden, kan de verzekering per prolongatiedatum in een beperktere vorm worden voortgezet.

14.3 BEEINDIGING EN BEDENKTIJD

- 14.3.1 *UW RECHT TOT BEËINDIGING TIJDENS DE BEDENKTIJD*
U kunt deze polis annuleren door ons schriftelijk, per e-mail of telefonisch op de hoogte te stellen binnen veertien (14) dagen na:
- de datum waarop u deze polis ontvangt; of
 - het begin van de verzekeringsperiode;
- Naar gelang welke datum de laatste is. De betaalde premie wordt volledig terugbetaald, tenzij u een schade heeft ingediend, in welk geval de volledige jaarlijkse premie verschuldigd is.
- 14.3.2 *UW RECHT OM TE BEËINDIGEN NA DE BEDENKTIJD*
U kunt deze polis na de bedenktijd en na een jaar opzeggen, met inachtnaam van een maand opzegtermijn, door ons schriftelijk, per e-mail of telefonisch op de hoogte te stellen. Eventuele teruggave van aan u verschuldigde premie wordt berekend tegen een proportioneel dagtarief, afhankelijk van hoe lang de polis van kracht is, tenzij u een schade heeft ingediend, in welk geval de volledige jaarlijkse premie verschuldigd is.
- 14.3.3 *ONS RECHT OM TE BEËINDIGEN PER PREMIE-VERVALDATUM*
We kunnen deze polis beëindigen met ingang van de jaarlijkse premievervaldatum. Wij hanteren daarvoor een wettelijke opzegtermijn van 60 dagen. De verzekering eindigt om 0.00 uur op de datum die wij in ons bericht van opzegging noemen.

- 14.3.4 *ONS RECHT OM TE BEËINDIGEN*
We kunnen deze polis beëindigen als er een geldige reden voor is, bijvoorbeeld:

- het niet betalen van de premie door u; of
- een verandering in risico waardoor wij geen verzekeringsdekking meer kunnen bieden; of
- niet meewerken of nalaten om informatie te verstrekken die we vragen, zoals details van een schade;

door u veertien (14) dagen van tevoren schriftelijk op de hoogte te stellen. Elke terugbetaling van premie die aan u verschuldigd is, wordt berekend tegen een proportioneel dagtarief, afhankelijk van hoe lang de polis van kracht is, tenzij u een schade heeft ingediend, in welk geval de volledige jaarlijkse premie verschuldigd is.

ARTIKEL 15. DUUR EN EINDE VERZEKERING

15.1 DUUR VERZEKERING

- 15.1.1 Onze verplichtingen gaan in op de in het polisblad genoemde ingangsdatum om 0.00 uur, op voorwaarde dat het paard op dat moment in goede gezondheid verkeert. Behalve als op het verzekeringsbewijs iets anders is overeengekomen, geldt de verzekering voor één jaar. Na afloop van deze termijn wordt de verzekering voor één jaar geïnformeerd verlengd.

15.2 EINDE VERZEKERING

- 15.2.1 De verzekering eindigt op de eerste contractvervaldatum als u uiterlijk een maand voor deze datum de verzekering schriftelijk heeft opgezegd.
- 15.2.2 De verzekering eindigt zodra u geen belang meer heeft bij het verzekerde paard of de feitelijke macht daarover verliest en u ons daarover schriftelijk heeft geïnformeerd.

ARTIKEL 16. OVERGANG VAN BELANG

16.1 VERKOOP OF EIGENDOMSOVERDRACHT

- 16.1.1 Bij verkoop of eigendomsoverdracht van het verzekerde paard blijft de verzekering alleen van kracht als de nieuwe eigenaar met ons overeenkomt de verzekering op zijn/haar naam voort te zetten en wij die hebben geaccepteerd.

16.2 OVERLIJDEN VAN DE VERZEKERINGNEMER

- 16.2.1 In geval van overlijden van de verzekeringnemer blijft de verzekering van kracht, behalve wanneer wij binnen 9 maanden na ontvangst van het bericht van overlijden hebben laten weten dat de verzekering wordt beëindigd. Er wordt daarbij een opzegtermijn van een maand gehanteerd.

ARTIKEL 17. FRAUDE

Als u, of iemand die voor u handelt, een frauduleuze schade indient, bijvoorbeeld een verlies dat op frauduleuze wijze is veroorzaakt en / of overdreven en / of wordt ondersteund door een frauduleuze verklaring of een ander apparaat, dan:

- zullen wij niet aansprakelijk zijn om de schade te betalen; en
- kunnen wij van u alle bedragen terugvorderen die door ons aan u zijn betaald met betrekking tot de schade; en
- kan door kennisgeving aan u deze polis worden beschouwd als beëindigd met ingang van het moment van de frauduleuze handeling.

Als we ons recht onder (c) hierboven uitoefenen:

- zijn wij niet aansprakelijk jegens u met betrekking tot een relevante gebeurtenis die zich voordoet na het tijdstip van de frauduleuze handeling. Een relevante gebeurtenis is alles wat aanleiding geeft tot onze aansprakelijkheid onder deze polis (zoals het optreden van een verlies, het indienen van een schade of de kennisgeving van een mogelijke schade; en
- hoeven wij de betaalde premie niet terug te betalen.

ARTIKEL 18. AANVULLENDE REGELINGEN

18.1 BEZWAARREGELING

Bent u het niet eens met een beslissing met betrekking tot de uitvoering van deze verzekeringsovereenkomst dan kunt u uw bezwaar schriftelijk voorleggen aan:

Email: complaints.europe@convexin.com
Convex Europe S.A.
Office 410, 4th Floor, 53 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg,
Grand-Duchy of Luxembourg

De klacht wordt binnen twee weken na ontvangst schriftelijk bevestigd.

1. Blijft u ontevreden over de definitieve reactie uit bovenstaande of heeft u binnen acht weken nadat de klacht is ingediend of binnen zes weken nadat de klacht door de verzekeraar is ontvangen geen definitieve reactie ontvangen, dan komt u mogelijk in aanmerking om uw klacht voor te leggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) in Nederland.

De contactgegevens zijn als volgt:
Kifid
Postbus 93257
2509 AG Den Haag / The Hague
The Netherlands
Tel: +31 (0) 70 - 333 8 999
E-mail: consumenten@kifid.nl
Website: <http://www.kifid.nl>

2. U kunt uw klacht ook voorleggen aan de Financial Ombudsman Service, de "FOS". Houd er rekening mee dat er termijnen zijn waarbinnen U contact moet opnemen met de FOS. Convex Europe S.A., UK Branch moet U hun definitieve antwoord geven binnen acht (8) weken na Uw klacht, afhankelijk van waarover U klaagt. U moet binnen zes (6) maanden na ontvangst van het definitieve antwoord van Convex Europe S.A., UK Branch op uw klacht, contact opnemen met de FOS.

The Financial Ombudsman Service,
Exchange Tower,
London E14 9SR.
Email: complaint.info@financial-ombudsman.org.uk
Website: <http://www.financial-ombudsman.org.uk>

3. Aangezien Convex Europe S.A. een Luxemburgse verzekeringsmaatschappij is, heeft u mogelijk ook het recht om het geschil voor te leggen aan de toezichthoudende instantie:

Commissariat aux Assurances
7, boulevard Joseph II,
L-1840 Luxembourg

Telephone: (+352) 22 69 11 – 1
Email: caa@caa.lu
Website: www.caa.lu

18.3 COMPENSATIE

Afhankelijk van waar in de EER u en / of het verzekerde risico zich bevindt, kan er een lokale regeling van toepassing zijn. Wanneer een regeling beschikbaar is in een EER-lidstaat, kan deze slechts betrekking hebben op beperkte soorten verzekeringen hoewel sommige rechtsgebieden ruimere regelingen hebben. Neem bij vragen gerust contact met ons op.

18.4 TOEPASSELIJK RECHT

De partijen zijn vrij om het recht te kiezen dat op deze polis van toepassing is. Tenzij specifiek anders overeengekomen, wordt dit beleid beheerst door Nederlands recht en is het onderworpen aan de exclusieve jurisdictie van de rechtbanken van Nederland. De taal van dit beleid en alle communicatie die erop betrekking heeft, is in het Nederlands.

18.5 TOEGANKELIJKHEID

Op verzoek kan Equipe Paardenverzekeringen braille-, audio- of grootdrukversies van het beleid en de bijbehorende documentatie leveren. Als u een ander formaat nodig heeft, dient u contact op te nemen Equipe Paardenverzekeringen of met de tussenpersoon via wie deze polis is afgesloten.

18.6 RECHTEN VAN DERDEN

Geen enkele derde kan enige rechten op grond van dit beleid afdwingen.

18.7 WETTELIJKE VERPLICHTE INFORMATIE

Convex Europe S.A.

Office address:
Convex Europe S.A.
Office 410, 4th Floor,
53 Boulevard Royal,
L-2449 Luxembourg,
Grand-Duchy of Luxembourg,
enquiries.europe@convexin.com
<https://convexin.com/europe>
(+352) 27 86 22 76

Convex Europe S.A. is een naamloze vennootschap naar het recht van het Groothertogdom Luxemburg, geregistreerd in het Luxemburgse handels- en vennootschapsregister (R.C.S. Luxembourg) onder nr. B253295. Geregistreerd adres 7, rue Robert Stümper, L-2557 Luxemburg, Groothertogdom Luxemburg.

Convex Europe S.A. is een schadeverzekeringsmaatschappij die gereguleerde verzekeringsactiviteiten uitvoert onder de verzekeringsklassen 1-9 en 11-16. Op grond van de vrijheid van dienstverlening is Convex Europe S.A. bevoegd om verzekeringsactiviteiten uit te oefenen in alle lidstaten van de Europese Unie en de Europese Economische Ruimte. Convex Europe S.A. is geautoriseerd en staat onder toezicht van:

Commissariat aux Assurances
7, boulevard Joseph II
L-1840 Luxembourg
(+352) 22 69 11 - 1
caa@caa.lu
www.caa.lu

Further details can be found at www.caa.lu

Convex Europe S.A., UK Branch

Als het Britse filiaal van Convex Europe S.A., wordt Convex Europe S.A., het Britse filiaal gereguleerd door de Financial Conduct Authority en de Prudential Regulation Authority (Financial Services Register Number 949597). Het adres van het Britse vestigingskantoor is 52 Lime Street, Londen, EC3M 7AF (vestigingsnummer BR023692).

Equipe Paardenverzekeringen

Equipe Paardenverzekeringen treedt namens Convex Europe S.A. op als gevolmachtigd agent. Equipe Paardenverzekeringen is een geregistreerd gevolmachtigd agent bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM).

Geregistreerd in Nederland onder nummer 12041382.

ARTIKEL 19. EERLIJKE KENNISGEVING

Deze privacyverklaring beschrijft hoe Convex Europe S.A. ('wij' of 'ons'), de persoonlijke gegevens van verzekerden, eisers en andere partijen ('u') verzamelt en gebruikt wanneer wij onze verzekerings- en herverzekeringdiensten aanbieden.

De informatie die u aan ons wordt verstrekt, samen met de medische gegevens en alle andere informatie die is verkregen bij u of bij andere partijen in verband met deze polis, zal door ons worden gebruikt voor het beoordelen van uw aanvraag, de uitvoering van de verzekering (inclusief het proces van acceptatie, administratie, schadebeheer, analyses relevant voor verzekeringen, rehabilitatie en zorgplicht), fraudepreventie en -detectie. Wij kunnen bepaalde persoonlijke informatie over u verzamelen omdat we hier wettelijk toe verplicht zijn, of als een gevolg van een contractuele relatie die we met u hebben. Het niet verstrekken van deze informatie kan de nakoming van deze verplichtingen verhinderen of vertragen.

Informatie zal door ons voor deze doeleinden worden gedeeld met groepsmaatschappijen en externe verzekeraars, herverzekeraars, verzekeringstussenpersonen en dienstverleners. Dergelijke partijen kunnen gegevenscontroleurs zijn met betrekking tot uw persoonlijke gegevens. Omdat we opereren als onderdeel van een wereldwijd bedrijf, kunnen we uw persoonlijke informatie buiten de Europese Economische Ruimte voor deze doeleinden overdragen.

U heeft bepaalde rechten met betrekking tot uw persoonlijke gegevens, onderworpen aan de lokale wetgeving. Deze omvatten het recht om toegang te vragen, rectificatie, uitwissing, beperking, bezwaar en ontvangst van uw persoonlijke informatie in een bruikbaar elektronisch formaat en om deze naar een derde partij te verzenden (recht op overdraagbaarheid).

Als u vragen of opmerkingen heeft over de manier waarop uw persoonlijke gegevens zijn gebruikt, neem dan contact op met ons via: data.europe@convexin.com.

We doen er alles aan om samen met u een eerlijke oplossing te vinden voor klachten of zorgen over privacy. Als u echter van mening bent dat wij u niet hebben kunnen helpen met uw klacht of bezorgdheid, heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de van toepassing zijnde gegevensbeschermingsautoriteit.

Raadpleeg onze volledige privacyverklaring op convexin.com/europe voor meer informatie over de manier waarop we uw persoonlijke gegevens verwerken.

Makelaars, tussenpersonen, partners, werkgevers en andere derden

Als u ons informatie over iemand anders verstrekt, zullen we hun persoonlijke informatie in overeenstemming met het bovenstaande verwerken. Zorg ervoor dat u hen deze kennisgeving verstrekt en moedig hen aan om deze te lezen, aangezien hierin wordt beschreven hoe we persoonlijke informatie verzamelen, gebruiken, delen en beveiligen wanneer we onze diensten verlenen als verzekerings- en herverzekeringbedrijf.

ARTIKEL 20. BEROEPSGEHEIM

Deze verzekering is onderworpen aan het Luxemburgse beroepsgeheim. Alle beroepsbeoefenaren in de verzekeringssector in Luxemburg zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van de aan hen toevertrouwde informatie te bewaren tijdens de uitoefening van hun mandaat of als onderdeel van hun professionele taken.

Convex Europe S.A. besteedt bepaalde diensten, activiteiten of taken uit aan dienstverleners. Dit betekent dat gesprekken, documenten, persoonlijke gegevens en vertrouwelijke informatie die door u, uw begunstigden of een andere persoon die aan uw zijde van de verzekeringsrelatie handelt, gedurende de gehele looptijd van het verzekeringscontract met deze dienstverleners kunnen worden gedeeld. De dienstverleners zijn onderworpen aan het beroepsgeheim of zijn gebonden aan een geheimhoudingsverklaring. Door het verzekeringscontract te ondertekenen, geeft u Convex Europe S.A. toestemming voor het uitbesteden van diensten, activiteiten en taken aan dienstverleners.

Meer details zijn te vinden op onze website:

<http://convexin.com/europe>

EQUIPE PAARDENVERZEKERINGEN, POSTBUS 5, 5165 ZG WASPIK